

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CÁTEDRA MURCIA 2013, S.L. informa seguidamente de su política de privacidad aplicada a los datos personales. El uso de la página web [www.hotelcetina.com](http://www.hotelcetina.com) no implica que el usuario deba suministrar información alguna respecto a su identidad, no pudiendo ser asociada a un usuario concreto por la empresa. En el supuesto que se suministre datos de carácter de personal, estos datos serán recogidos y utilizados conforme a las limitaciones y los derechos recogidos en la citada norma.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

**Identidad:** CÁTEDRA MURCIA 2013, S.L.

**CIF:** B73793531

**Dirección postal:** CALLE RADIO MURCIA 3, 30001 - MURCIA (MURCIA).

**Teléfono:** 968100800

**Correo electrónico:** [reservas@hotelcetina.com](mailto:reservas@hotelcetina.com)

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En CÁTEDRA MURCIA 2013, S.L. usamos sus datos personales únicamente para dar respuesta a las solicitudes remitidas por usted desde los medios facilitados en nuestra web. El tratamiento que realizaremos será únicamente atender a las consultas que nos plantee.

### Contacto por correo electrónico

La finalidad de los datos que nos proporcione a través de correo electrónico será poder solventar y contestar las dudas que tenga sobre los servicios ofrecidos por el hotel, archivando únicamente datos de contacto y de la consulta planteada. Al enviarnos dichos datos está autorizando el tratamiento de los mismos para esta finalidad.

Los datos serán conservados el tiempo necesario para dar respuesta a las consultas, y posteriormente 12 meses para evitar posibles errores o malentendidos.

### Reserva on-line

Para la realización de las reservas on-line del hotel tendrá que cumplimentar los datos de la misma en el formulario habilitado para dicho fin por nuestro proveedor de reservas, con la formalización de la reserva y aceptación de la política de privacidad, está autorizando el tratamiento de datos para la gestión de la reserva. Los datos serán conservados mientras exista relación comercial, y para garantizar la gestión de su reserva y posteriormente 12 meses para evitar posibles errores o malentendidos.

Al marcar la casilla para recibir ofertas y promociones de CÁTEDRA MURCIA 2003, S.L., está autorizando expresamente a que el hotel se comunique con usted para esta finalidad. En el

caso de que no autorice, no recibirá ninguna de estas opciones. Los datos para esta finalidad se mantendrán mientras no revoque la autorización facilitada.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento informado para dar respuesta a las consultas planteadas a través de la página web, lo que supone la aceptación de estas condiciones por parte del interesado.

#### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales serán proporcionados a pasarelas de pagos para el cobro de los servicios contratados al hotel.

#### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CÁTEDRA MURCIA 2013, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. También tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, así como solicitar la portabilidad de los mismos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, también podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

CÁTEDRA MURCIA 2013, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Recuerde que en todo momento podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

#### ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos han sido proporcionados directamente por usted a través de los diferentes formularios de los que dispone la página web.

Únicamente se tratarán los datos identificativos y de contacto facilitados.